

Inversiones Memorytech C.A., representante de los equipos Techpos, ofrece el soporte técnico especializado y las garantías correspondientes para todos los modelos de terminales de POS. Siempre y cuando se cumplan las condiciones de garantías, especificadas en este documento.

**Garantía:**

Todo equipo Techpos, cuenta con una garantía por defectos de fábrica de un (1) año, según lo dispuesto en la legislatura de Venezuela y de los organismos de protección a consumidores, en acuerdo con la norma COVENIN 1672:1981, Sobre Contrato de Garantía. Esta garantía queda anulada por todo daño causado a consecuencia de la mala manipulación del equipo por parte del usuario.

**CONDICIONES DE GARANTÍA:**

1. Los productos Techpos, están garantizados contra defectos de fabricación durante el período limitado de garantía especificado en un (01) año.
2. El CLIENTE debe haber firmado debidamente el presente CERTIFICADO DE GARANTÍA.
3. Inversiones Memory-Tech c.a. acepta reparar durante el período de garantía aquellos productos que presenten daños durante su uso normal, de acuerdo con las instrucciones del manual de usuario y el propósito para el cual el equipo fue diseñado.
4. La garantía no es transferible. Se limita al CLIENTE que adquirió el equipo
5. Los gastos de envío o transporte no están cubiertos por esta garantía, por lo tanto, son entera responsabilidad del CLIENTE
6. No aplicará la condición de garantías si:
  - 6.1. El debido certificado de garantía debidamente firmado, fechado y sellado por Memory-tech c.a
  - 6.2. Los equipos presentan daños evidentes a su condición original.
  - 6.3. El periodo de garantía ha expirado.
  - 6.4. Productos que presenten el número de serie alterado o su calcomanía testigo de seguridad removida de forma parcial o total, con evidente intento de remoción
  - 6.5. Productos que presenten modificaciones no autorizadas en las especificaciones.
  - 6.6. Productos que presenten daños causados por operaciones o usos inadecuados, incorrectos y/o diferentes a los especificados en el manual de usuario o causados por fuentes externas, golpes, pintura, daños cosméticos en general, rayado, exposición al sol o lluvia, contacto con productos químicos, fisura, evidencias de residuos de humedad, sudor o alimentos dentro de la unidad.



6.7. Productos que presenten daños causados por reparación efectuada por centros de servicio o personal no autorizado.

6.8. Productos que presentan daños causados por embarque o transporte.

6.9. Productos que presentan daños causados por pérdida o accidente tales como fuego, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, agua, arena, insectos o similares o equipos cargados con accesorios distintos a los originales.

6.10. Productos que presentan daños causados por condiciones de la naturaleza tales como terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc.

6.11. No están cubiertos por la garantía: baterías, accesorios, cables, transformadores o partes plásticas o cosméticas.

6.12. Bajo brillo de pantalla relacionado al envejecimiento, exposición al sol u otra condición de exposición no adecuada.

6.13. Productos alterados o modificados, por personal no autorizado.

7. Productos que presenten daños como consecuencias de variaciones e interrupciones del servicio eléctrico.

8. Productos que, por mala manipulación, pierda los aplicativos y programas instalados por la plataforma o banco con el que opera el terminal o POS

9. Producto que haya sido intervenido por el usuario o por personal técnico no autorizado por Memory-Tech

10. La recepción y aceptación de este Certificado de Garantía, implica automáticamente que las condiciones de garantías descritas han sido aceptadas.

---

Cédula de identidad N<sup>a</sup>

---

Firma del Cliente

## **CONTACTOS:**

Servicio técnico Memory-tech

Web: [www.memory-tech.com](http://www.memory-tech.com)

TLF +58 212 232.05.92

